

Pressemitteilung

Datum: 23. Oktober 2023

Digitale Transformation im Tourismus: Erfolgreiche Umsetzung der EFRE REACT NRW Förderung in der Region Bonn/Rhein-Sieg

Die Tourismus & Congress GmbH Region Bonn/Rhein-Sieg/Ahrweiler meldet den erfolgreichen Abschluss der EFRE REACT NRW Förderung im Jahr 2022/2023. Im Rahmen dieses Förderprogramms hat das Land Nordrhein-Westfalen Mittel für die digitale Transformation im Tourismus bereitgestellt, um den Herausforderungen des digitalen Zeitalters und der Corona-Pandemie gerecht zu werden.

Das EFRE REACT NRW Förderprogramm hatte das Ziel, die regionale, digitale Transformation im Tourismus zu unterstützen und Tourismusorganisationen mit den erforderlichen Mitteln auszustatten, um wettbewerbsfähige Tourismusdestinationen zu schaffen. Besonders im Fokus standen dabei die neuen Anforderungen, die die Pandemie mit sich gebracht hat.

Die Förderung richtete sich an Destinations-Management-Organisationen (DMOs), die als entscheidende Akteure dazu beitragen, die Resilienz im Tourismus in und nach der Coronakrise zu stärken. Die Schaffung digital-technischer Infrastrukturen, die Entwicklung digitaler Angebote und die Stärkung der digitalen Kommunikation standen im Mittelpunkt.

Die Tourismus & Congress GmbH Region Bonn/Rhein-Sieg/Ahrweiler hat im Zeitraum von 2021 bis 2023 erfolgreich von dieser Förderung profitiert. Die Fördermittel wurden für verschiedene Module verwendet, darunter die Erstellung von digitalem Content, die Schaffung von Schnittstellen zur Datenbereitstellung, eine digitale Mediakampagne, die Implementierung eines digitalen Customer-Relationship-Managements, die Stärkung der digitalen Infrastruktur und die Schaffung neuer digitaler Services für Endkunden.

Unter anderem wurden 375 Fotos, 15 Themenvideos, 25 Podcast-Folgen, 95 Audiospuren sowie 15 Mikroteaser und Icons zu verschiedenen touristischen Themen produziert. Diese Inhalte wurden auf verschiedenen Plattformen eingesetzt, um das Destinationsmarketing zu stärken und die digitale Sichtbarkeit zu erhöhen.

Die Schaffung von Schnittstellen zur Datenbereitstellung ermöglichte es, digitale Inhalte aus regionalen Datenbanken einer breiten Nutzerbasis zugänglich zu machen. Dies trug zur Verbesserung der Gästeinformation und zur Steigerung der Sichtbarkeit touristischer Informationen bei.

Eine digitale Mediakampagne wurde erfolgreich auf verschiedenen Kommunikationskanälen durchgeführt, um die Destination Region Bonn/Rhein-Sieg zu präsentieren. Influencer-Mechanismen und begleitende PR-Maßnahmen wurden eingesetzt, um die digitale Sichtbarkeit zu steigern.

Die Einführung eines neuen Newsletter-Tools in Verbindung mit einem Customer-Relationship-Management ermöglichte eine zielgerichtete Ansprache von Gästen, Kunden und Partnern der Region.

Die Anschaffung von digitalen Informationsstelen trug dazu bei, die digitale Gästekommunikation zu stärken und relevante touristische Informationen interaktiv zugänglich zu machen.

Zusammenfassend konnte durch die EFRE REACT NRW Förderung eine signifikante Steigerung der digitalen Sichtbarkeit und Kommunikation in der Region Bonn/Rhein-Sieg erreicht werden. Die implementierten Maßnahmen tragen zur Stärkung des Destinationsmarketings bei und helfen, die Region zukunftsorientiert zu positionieren.

Die Tourismus & Congress GmbH Region Bonn/Rhein-Sieg/Ahrweiler freut sich über die erfolgreiche Umsetzung der Fördermaßnahmen und die gesteigerte digitale Kompetenz, die einen nachhaltigen Beitrag zur Weiterentwicklung des regionalen Tourismus leisten.

Pressekontakt / Ansprechpartner:

Andrea Köhler

Marketing und Vertrieb

Tel.: +49 (0) 228 / 91041-22

a.koehler@bonn-region.de

TOURISMUS & CONGRESS GMBH

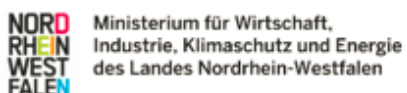
Region Bonn / Rhein-Sieg / Ahrweiler

Heussallee 11 | 53113 Bonn

Website:

www.bonn-region.de

Projekt „Touristisches Datenmanagement NRW: offen, vernetzt, digital“ gefördert durch:



EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung

Projekt: REACT-EU Region Bonn, gefördert durch:



Ministerium für Wirtschaft,
Industrie, Klimaschutz und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION
REACT-EU
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung