

## مرحباً بكم في بون

معلومات ونصائح لضيوفنا من المرضى الدوليين

ARABIC VERSION



### أوقات الدوام

تفتح المتاجر الواقعة في وسط المدينة أبوابها عادة من الإثنين لغاية السبت من الساعة 9:30 لغاية الساعة 18:30، وتبقى مفتوحة في شوارع التسوق الرئيسية لغاية الساعة 20:00.

### التدخين

يحظر التدخين في المطاعم وفي الأماكن العامة.

### سيارات الأجرة «التاكسي»

يمكنك الوصول إلى رقم هاتف الحجز المركزي لسيارات التاكسي تحت: +49 228 - 55 55 55.

### البقشيش/الإكرامية

جميع الأسعار تتضمن ضريبة القيمة المضافة. يُنصح بشكل عام بدفع الإكرامية/البقشيش كمبلغ إضافي: إكرامية التاكسي هي من 10 إلى 15 %، إكرامية طاقم الخدمة من 2 إلى 3 يورو في اليوم.

### المنطقة الزمنية

توقيت وسط أوروبا الصيفي (ME(S)Z)

### إدخال السلع والبضائع

تسري تعليمات وأنظمة صارمة بالنسبة لموضوع إدخال السلع والمواد الدوائية والغذائية من دول خارج الإتحاد الأوروبي إلى ألمانيا. الرجاء الاستعلام حول التقييدات، وشروط منح التراخيص وحظر الاستيراد لدى مُنظم الرحلات الخاص بك، لدى شركة الطيران، لدى القنصليات الألمانية أو لدى السفارات.

### التخلص من النفايات/فصل النفايات

يتم التخلص من النفايات في الفنادق ونزل البنسيون عموماً عبر خدمة الغرف. في حال استخدامكم لأماكن إقامة أخرى (مثلاً المنازل الداخلية «بوردينغ هاوس»)، ينبغي عليكم الاستعلام لدى المُؤجر حول الكيفية التي يتم فيها فصل النفايات. من حيث المبدأ يجب الإنتباه إلى أن المواد القابلة للتدوير والمعالجة (على سبيل المثال الورق، الزجاج والبلاستيك) يجب جمعها وفصلها عن النفايات المتبقية.

### الطقس والمناخ

الطقس في مدينة بون هو معتدل: يوجد بعض الثلج في الشتاء، في شهر يناير يبلغ متوسط درجات الحرارة حوالي 2° درجة سيلسيوس ويبلغ متوسط درجات الحرارة في شهر يوليو 18.7° درجة سيلسيوس.

### جهد التيار الكهربائي

230 فولت، 50 هرتز، قابس كهربائي أوروبي

### أرقام هواتف خدمة الطوارئ

هيئة الإطفاء، خدمة الإسعاف والإنقاذ: 112؛ الشرطة: 110.  
إن اساءة استعمال أرقام هواتف الطوارئ يعاقب عليه القانون.

من أجل تمديد فترة الإقامة للمرضى ومرافقيهم يمكنكم الاتصال بهيئة شؤون الأجانب التابعة لمدينة بون على رقم الهاتف: +49 228 - 77 63 39.

### معلومات عملية من أجل الوصول والإقامة

#### القدوم والتنقل في بون

عند قدومكم عبر مطارات كولونيا/بون، دوسلدورف وفرانكفورت، سوف تتمكنون من الوصول إلى بون بكل راحة بواسطة القطار أو عبر طرقات الأتوستراد السريعة والممتازة. توجد في المدينة وفي المنطقة المحيطة بها شبكة مواصلات حضرية كثيفة. للمزيد من المعلومات حول ذلك تجدونها على: [www.vrsinfo.de](http://www.vrsinfo.de)

#### وسائل الدفع النقدية، المال النقدي

المسافرون الذين يحملون وسائل دفع نقدية (مثلاً المال النقدي باليورو أو بأشكال نقدية أخرى، الشيكات، الأوراق المالية) بقيمة إجمالية تبلغ 10.000 يورو أو مايزيد عن ذلك، يتوجب عليهم أن يُعلموا هيئة الجمارك الألمانية المختصة خطأً بذلك (من دون أن يُطلب منهم ذلك) وذلك لدى دخولهم أو خروجهم إلى ألمانيا. في حالة الوصول عبر الطائرة ينبغي عليكم استعمال المخرج الأحمر. يمكنكم هناك أيضاً تقديم استمارة الإبلاغ عن المال النقدي. يُرجى الإنتباه إلى اللافتات والملاحظات ذات الصلة. للمزيد من المعلومات حول ذلك تجدونها على: [www.zoll.de](http://www.zoll.de)



## القنصليات والمكاتب الفرعية للسفارات في مدينة بون

المكتب الفرعي لسفارة دولة قطر

قسم المكتب الطبي

Godesberger Allee 77-81, 53175 Bonn

هاتف: +49 228 - 36 78 50, فاكس: +49 228 - 36 30 06

المكتب الفرعي للسفارة الليبية

مكتب الصحة

Beethovenallee 12 a, 53173 Bonn

هاتف: +49 228 - 18 40 00, فاكس: +49 228 - 18 40 04

القنصلية العامة لجمهورية تونس

Godesberger Allee 103, 53175 Bonn

هاتف: +49 228 - 84 89 60 0, فاكس: +49 228 - 84 89 70 0

سفارة دولة الإمارات العربية المتحدة

المكتب الفرعي في بون

Erste Fährgasse 6, 53113 Bonn

هاتف: +49 228 - 26 70 70, فاكس: +49 228 - 26 70 71 4

## إصدار تأشيرة الدخول لتلقي العلاج الطبي / لتمديد الإقامة

من أجل الدخول إلى ألمانيا لغرض تلقي العلاج الطبي، يُنصح بشدة بالتقدم بطلب الحصول على التأشيرة الطبية المناسبة وعدم القدوم إلى ألمانيا من خلال تأشيرة سياحية بسيطة. الرجاء طلب المساعدة بخصوص ذلك من السلطات المختصة في بلدكم، أو لدى شركة التأمين الصحي أو لدى القنصلية الألمانية المختصة في بلدكم. للحصول على مزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني التالي: [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)

من أجل البحث عن مكان إقامة مريحة، يمكنكم البحث تحت [www.bonnhotels.de](http://www.bonnhotels.de) بوابة الحجز الإلكترونية لشركة السياحة والمؤتمرات. يمكنكم الاختيار من بين مجموعة متنوعة من أماكن الإقامة والسكن ويمكنكم الحجز بطريقة سهلة جداً وتلقائية. يُقدم الموقع لمحة عامة عن العروض المتوفرة لكل فئة سعرية. علاوة على ذلك يُقدم لكم خراؤنا المتخصصون في شركة السياحة والمؤتمرات، وخدمات الوساطة من مكتب بون للمعلومات، خدمات مشورة شخصية ومجانية من أجل مساعدتكم في العثور على سكن / مبيت. يمكنكم أيضاً الحصول على دليل الفنادق المُحدَّث وغيرها من عروض الإقامة في مدينة بون وفي المنطقة المحيطة:

### Tourismus & Congress GmbH

هاتف: +49 228 - 91 04 13 3

فاكس: +49 228 - 91 04 17 7

البريد الإلكتروني: [bonnhotels@bonn-region.de](mailto:bonnhotels@bonn-region.de)

### Bonn-Information

هاتف: +49 228 - 77 50 00

فاكس: +49 228 - 77 50 77

البريد الإلكتروني: [bonninformation@bonn.de](mailto:bonninformation@bonn.de)

يُرجى الانتباه إلى أنه بالإضافة إلى خيارات الإقامة العادية المتوفرة، توجد في بون أيضاً عروض خاصة للتأجير، والتي لا يُسمح بعرضها في قائمة العروض السكنية العادية للأجانب بسبب اللوائح المحلية. لذلك فإنه من المستحسن استخدام السجلات والمصادر الرسمية للبحث عن أماكن الإقامة والحجز وإجراء مقارنات مسبقة للأسعار، نظراً لوجود عروض فردية مبالغ في قيمتها.

على موقعنا الإلكتروني [www.bonn-region.de](http://www.bonn-region.de) سوف تجدون المعلومات السياحية ونصائح حول إقامتكم في بون، وحول نظام الحجز المريح عبر الإنترنت لعروض المبيت في الفنادق وقائمة من الخيارات الأخرى في مدينة بون والمنطقة المحيطة.

### المعلومات والخدمات السياحية الموجودة هناك

يُمكنكم أثناء إقامتكم في بون الاتصال بمكتب المعلومات في بون من أجل الإجابة عن كل استفساراتكم السياحية. سيتم تقديم الخدمات التالية إليكم:

- التوسط لتأمين غرف للإيجار / التوسط في الفنادق والبنسيون
- تأمين تذاكر لرحلات/جولات في المدينة
- بيع بطاقة بون الترحيبية الإقليمية Bonn Regio WelcomeCard مع خصومات كثيرة بالأسعار
- الكتيبات والخرائط

للاتصال:

Bonn-Information

Windeckstraße 1/am Münsterplatz, 53111 Bonn

هاتف: +49 228 - 77 50 00, فاكس: +49 228 - 77 50 77

البريد الإلكتروني: [bonninformation@bonn.de](mailto:bonninformation@bonn.de)

### أوقات الخدمة لتقديم المشورة الشخصية والهاتفية:

من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 10:00 لغاية الساعة 18:00، السبت من الساعة 10:00 لغاية الساعة 16:00، الأحد / أيام العطل: من الساعة 10:00 لغاية الساعة 14:00

### خيارات الإقامة والمبيت

سواء في الفنادق، أو المنتجعات الترفيهية أو دور البنسيون - توجد في بون مجموعة واسعة من خيارات الإقامة التي تناسب أغراض وأذواق جميع الزوار.

## مرحباً بكم في بون

مدينة بون هي واحدة من المواقع الصحية الأكثر أهمية في ألمانيا والتي تتمتع بسمعة طبية على المستوى الدولي. يحظى العلاج الطبي للمرضى القادمين من جميع أنحاء العالم بتقليد عريق لدينا، كما تجوز مرافق الرعاية الصحية في بون على خبرات وكفاءات خاصة في هذا المجال. بوصفها المدينة الألمانية المُحتضنة لهيئات الأمم المتحدة والمركز السياسي الثاني لجمهورية ألمانيا الاتحادية، فإن مدينة بون معروفة بحسن ضيافتها وترحيبها بالضيوف الدوليين. من خلال نشرة المعلومات هذه، تضع مدينة بون تحت تصرفكم معلومات ونصائح قيمة من أجل مساعدتكم على إعداد رحلتكم وإقامتكم في بون. أنتم مدعوون لاكتشاف العروض الثقافية والسياحية بالإضافة إلى خيارات التسوق الممتازة في مدينتنا.

### معلومات وخدمات تساعدكم في تنظيم رحلتكم

من أجل تحضير وترتيب إقامتكم في مدينة بون، يُرجى منكم الاتصال بشركة السياحة والمؤتمرات ش.د.م.م. التي تُقدم لكم مجموعة واسعة من الخدمات المتاحة. وتشمل هذه الخدمات على وجه الخصوص مايلي:

- خدمة حجز فندق
- باقة شاملة للأفراد والمجموعات
- برامج السفر والمعلومات السياحية

للاتصال:

Tourismus & Congress GmbH Region Bonn/Rhein-Sieg/  
Ahrweiler

Heussallee 11, 53113 Bonn

هاتف: +49 228 - 91 04 10, فاكس: +49 228 - 91 04 11 1

[www.bonn-region.de](http://www.bonn-region.de)

البريد الإلكتروني: [info@bonn-region.de](mailto:info@bonn-region.de)

أوقات الاتصال: من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 لغاية الساعة 17:00